



Politique de Confidentialité CICV

Article 1 : Préambule

La protection de vos données personnelles est une priorité pour CICV (Côte d'Ivoire Colis et Vivriers). Cette politique de confidentialité explique quelles informations nous collectons, pourquoi nous les collectons, comment elles sont utilisées et quels sont vos droits.

Article 2 : Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données collectées via l'application mobile CICV est :

- **Nom de l'entreprise** : CICV
- **Adresse** : Abidjan
- **Contact** : info@sm-ic.com | (+225) 27 22 51 75 18

Article 3 : Données collectées

3.1 Données fournies par l'utilisateur

Lors de l'utilisation de l'application, nous pouvons collecter les informations suivantes :

- Identité : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone.
- Informations de livraison : adresse d'expédition et de réception.

3.2 Données collectées automatiquement

Lors de votre interaction avec l'application, nous collectons automatiquement des informations techniques :

- Données de connexion (adresse IP, type d'appareil, système d'exploitation, etc.).
- Données relatives à votre utilisation de l'application (pages consultées, fonctionnalités utilisées).

Article 4 : Finalités de la collecte des données

Nous utilisons vos données pour :

1. Fournir et gérer les services d'envoi et de suivi de colis.
2. Communiquer avec vous (notifications, assistance client).
3. Améliorer l'application et proposer de nouvelles fonctionnalités.
4. Respecter nos obligations légales et réglementaires.
5. Garantir la sécurité des transactions et prévenir les fraudes.

Article 5 : Partage des données

Vos données peuvent être partagées avec :

- Nos partenaires et prestataires de services (livreurs, plateformes de paiement) uniquement pour l'exécution des services.
- Les autorités compétentes en cas d'obligation légale.

Nous ne vendons ni ne louons vos données à des tiers.

Article 6 : Durée de conservation des données

Vos données personnelles sont conservées pour une durée nécessaire aux finalités décrites ci-dessus ou conformément à nos obligations légales. Passé ce délai, elles sont supprimées ou anonymisées.

Article 7 : Sécurité des données

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte, altération ou divulgation.

Article 8 : Vos droits

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez des droits suivants :

1. **Droit d'accès** : obtenir une copie de vos données personnelles.
2. **Droit de rectification** : corriger des informations inexactes ou incomplètes.

3. **Droit à l'effacement** : demander la suppression de vos données, sauf si leur conservation est nécessaire.
4. **Droit à la portabilité** : recevoir vos données dans un format structuré et lisible par machine.
5. **Droit d'opposition** : vous opposer au traitement de vos données pour des motifs légitimes.

Pour exercer vos droits, contactez-nous via [adresse e-mail de contact].

Article 9 : Cookies et technologies similaires

L'application utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur, analyser le trafic et personnaliser le contenu. Vous pouvez gérer vos préférences de cookies via les paramètres de votre appareil.

Article 10 : Modifications de la politique de confidentialité

CICV se réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Les modifications seront notifiées via l'application. En continuant à utiliser l'application, vous acceptez ces modifications.

Article 11 : Contact

Pour toute question concernant cette politique de confidentialité ou vos données personnelles, veuillez nous contacter :

- **Adresse e-mail** : info@sm-ic.com
- **Numéro de téléphone** : (+225) 27 22 51 75 18